

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Dôrazne odporúčame zasielať šperk, poisteným listom v plastovej obálke (nie na dobierku a nie kuriérskou službou), ktorú si môžete zakúpiť na pošte, na adresu našej predajne:

iZlato Jewelry, OC MAX, Dlhé hony 4588/1, 058 01 Poprad

Zásielka od Vás musí už obsahovať nasledovné:

1. faktúra originál alebo kópia
2. tento vyplnený formulár, zaslaný poisteným listom

Na šperky poskytujeme záruku 24 mesiacov. Šperk je delikátny predmet a slúži na ozdobu človeka, preto ho je potrebné pri akejkoľvek činnosti odkladať. Šperk vo svojej podstate nemá za úlohu odolať neprimeraným vonkajším vplyvom a mechanickým poškodeniam. Svojich zákazníkov pred dokončením objednávky upozorňujeme na naše obchodné podmienky a bez ich odkliknutia v košíku nie je možné objednávku dokončiť. Taktiež každý zákazník obdrží spolu so šperkom návod na použitie a záručné podmienky. Zákazník má právo vrátiť tovar do 14 dní od jeho zakúpenia.

Záruka sa nevzťahuje na:

Mechanické poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, čím sa rozumie: roztrhnutie, zdeformovanie alebo zalomenie retiazky či náramku poškrabanie drahého kovu

- roztrhnutie, zdeformovanie alebo zalomenie retiazky či náramku
- poškrabanie drahého kovu
- použitím handričiek na matovaný a gravírovaný povrch
- na zdeformovanie dutých šperkov v dôsledku mechanického poškodenia tovaru spôsobeného kupujúcim
- na sčernanie zlateho alebo strieborného šperku
- prasknutie zvarov, zlomenie prsteňa v dôsledku mechanického poškodenia a/alebo neodborného zaobchádzania s tovarom spôsobeného kupujúcim
- poškodenie povrchovej úpravy šperku prítomnosťou nevhodných chemických látok, čistiacich prostriedkov, parfémov a pod.
- na vypadnutie kameňa alebo perly, ktoré je spôsobené zlomením krapne, v ktorej je kameň či perla uchytaná (nárazom, pádom, neprimeraným tlakom na lôžko kameňa) v dôsledku neodborného zaobchádzania s tovarom spôsobeného kupujúcim
- nadmerné opotrebenie
- pri kontakte šperku s vodou

Reklamovaný šperk

Kód šperku / Kód modelu	Veľkosť (ak sa jedná o prsteň)	Počet ks
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dôvod reklamácie

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky:

Podpis: