

# VÝMENA A VRÁTENIE

Pre výmenu je potrebné šperk poslať nižšie uvedeným spôsobom a objednať si iný šperk, alebo nechať si poradiť s výberom.

**DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:** Dôrazne odporúčame zasielať šperk, poisteným listom v plastovej obálke (nie na dobierku a nie kuriérskou službou), ktorú si môžete zakúpiť na pošte, na adresu našej predajne:

**iZlato Jewelry, OC MAX, Dlhé hony 4588/1, 058 01 Poprad**

Šperk z hygienických dôvodov môže byť vyskúšaný, nie však používaný a nesmie niesť známky poškodenia! Odstúpenie od zmluvy je možné **do 14 dní** od doručenia tovaru!

**Zásielka od Vás musí už obsahovať nasledovné:**

1. **nenosený/nepoužívaný šperk v pôvodnom balení** - zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré musíte uhradiť predávajúcemu
2. **faktúra originál alebo kópia**
3. **tento vyplnený formulár, zaslaný poisteným listom, alebo inú primeranú zákonnú písomnú formu odstúpenia od zmluvy**

Označte čo požadujete:

- Výmena šperku (vyplniť aktuálnu cenu šperku)  
 Vrátenie prípadná výmena šperku  
 Vrátenie nenoseného, nepoškodeného šperku (odstúpenie od zmluvy)

## Zasielaný šperk

Kód modelu	Veľkosť (ak sa jedná o prsteň)	Počet ks	Dôvod vrátenia	Požadovaný kód modelu	Požadovaná veľkosť	Aktuálna cena (ak požadujete výmenu šperku)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Chcem byť kontaktovaný pre výber iného šperku

TEL.Č.:

EMAIL:

## Nechcem byť kontaktovaný, žiadam o vrátenie peňazí za tovar na číslo účtu

IBAN:

(Vyplní kupujúci)	
Meno a priezvisko:	<input type="text"/>
Číslo objednávky:	<input type="text"/>
Dátum:	<input type="text"/>
Podpis kupujúceho: .....	

(Vyplní predávajúci)	
Dátum prijatia šperku:	
Výmenu/vrátenie/úpravu vybavuje:	
Spôsob vybavenia:	
Dátum vybavenia:	
Podpis predávajúceho: .....	

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade doručenia poškodeného, používaného alebo neúplného tovaru je spotrebiteľ povinný uhradiť predávajúcemu sumu o ktorú sa znížila hodnota tovaru, resp. náklady na opravu tovaru a jeho uvedenie do pôvodného stavu.